

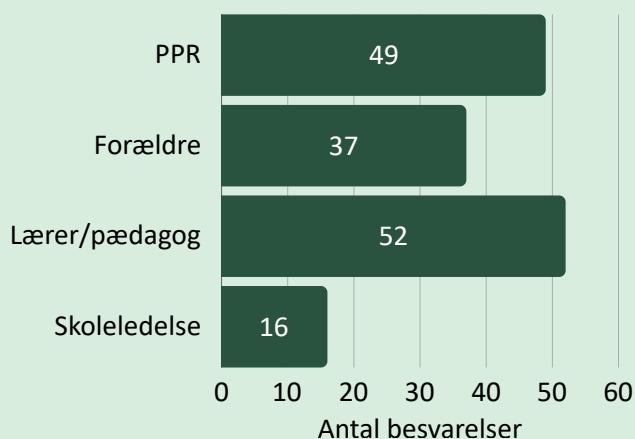
TILFREDSHEDSMÅLING 2024-2025

Tilfredshed med udredning og rådgivning
på dagtilbud- og skoleområdet

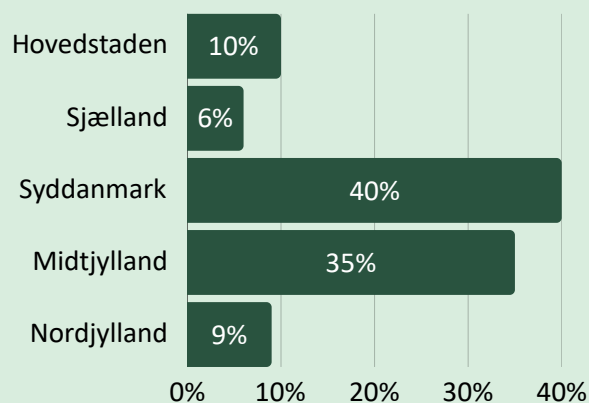
Skoleområdet

Der er modtaget i alt 154 besvarelser fra både forældre, PPR, lærere, pædagoger og ledelse vedr. tilfredshed med rådgivning og udredning i perioden 2024-2025 - primært fra PPR og lærere/pædagoger i Region Syddanmark og Region Midtjylland (se figur 1+2).

Figur 1: Fordeling af besvarelser



Figur 2: Fordeling på region

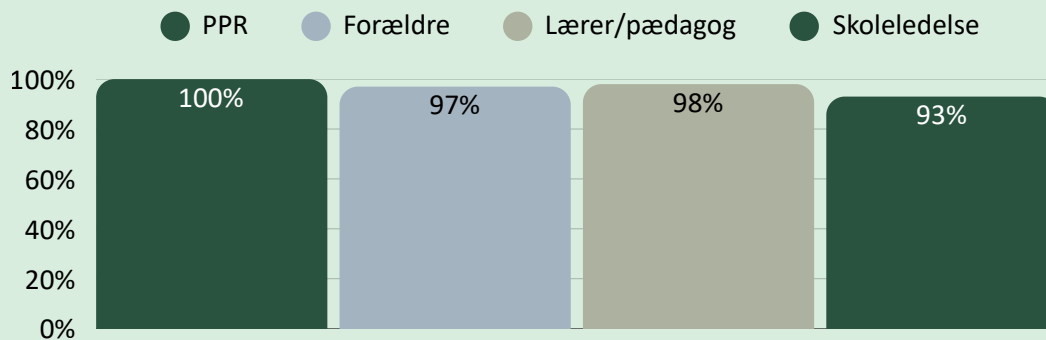


Resultaterne peger generelt på en rigtig høj tilfredshed med Hørerådgivningens ydelser på skoleområdet blandt alle målgrupper (jf. figur 3). Det gælder særligt ift. den viden Hørerådgivningen stiller til rådighed, at der klare aftaler om mål og god forståelse for den kontekst som fagpersonerne arbejder i og god inddragelse af barn og forældre.

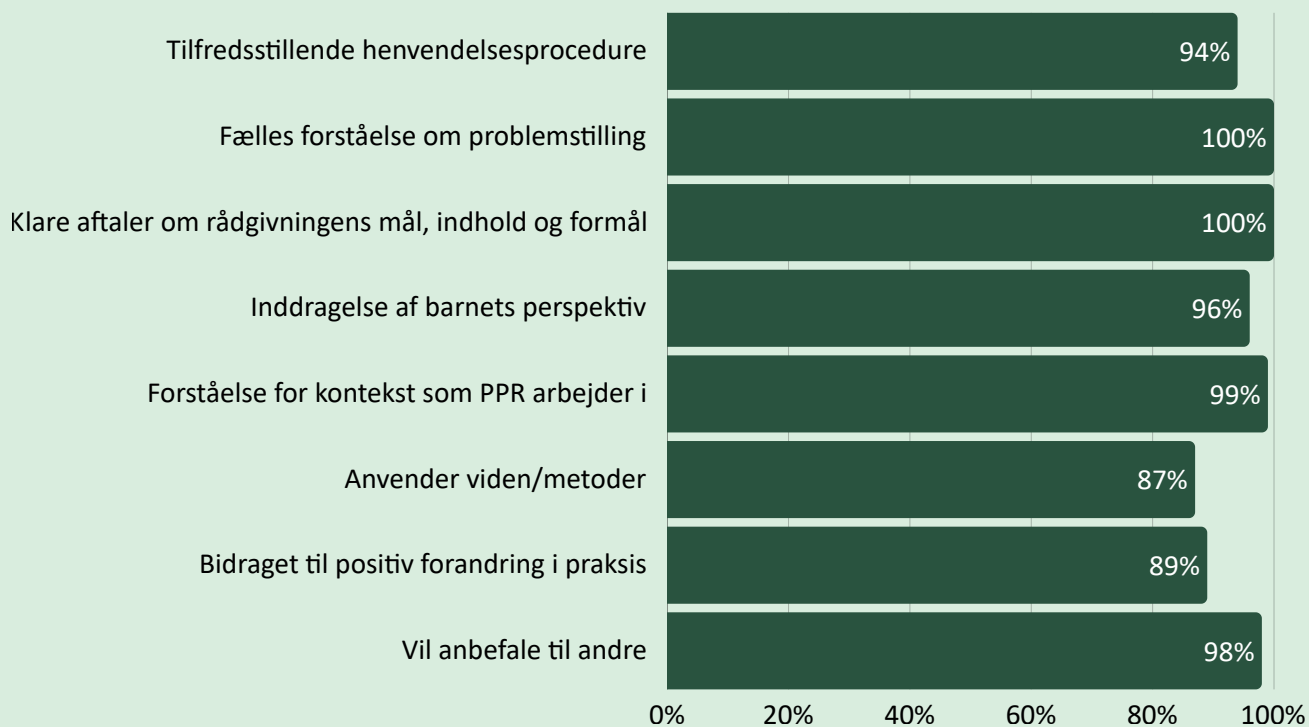
Fritekstbesvarelserne viser, at forældrene oplever at blive set og hørt og at rådgivningen har haft en positiv betydning for barnets skolegang, trivsel og kommunikative udvikling. Blandt skoleledelse og lærere/pædagoger opleves en større tryghed i at anvende det høretekniske udstyr og en større opmærksomhed på akustik, støjrreduktion og kommunikation med eleven, samt en øget forståelse for og viden om høretab og undervisningsteknikker. Lærere/pædagoger rapporterer desuden en positiv effekt for eleven i form af øget deltagelse og trivsel. Enkelte oplever begrænset nyhedsværdi - enten fordi de kendte til området i forvejen, eller fordi det meste var genopfriskning. Blandt PPR opleves hurtig respons på henvendelser, og at rådgivningen indeholder praksisnære anbefalinger og høj faglighed. PPR oplever desuden en tydelig effekt blandt lærerne ift. viden og kompetencer.

Der hvor tilfredsheden er lavere end 90% blandt lærere, pædagoger, PPR og ledelse, handler det særligt om den efterfølgende anvendelse og forankring af viden og metoder i praksis (se figur 4,5+7).

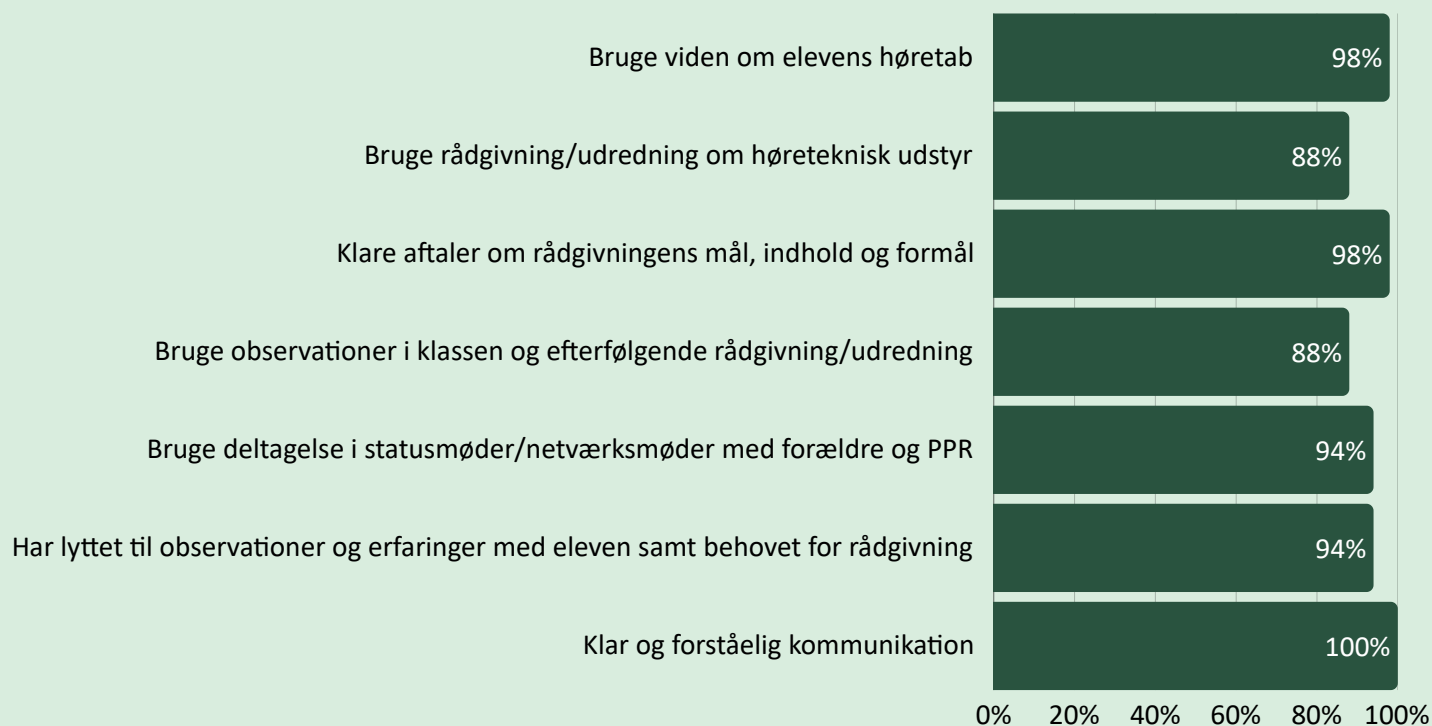
Figur 3: Generel tilfredshed - andel som har svaret i høj eller meget høj grad



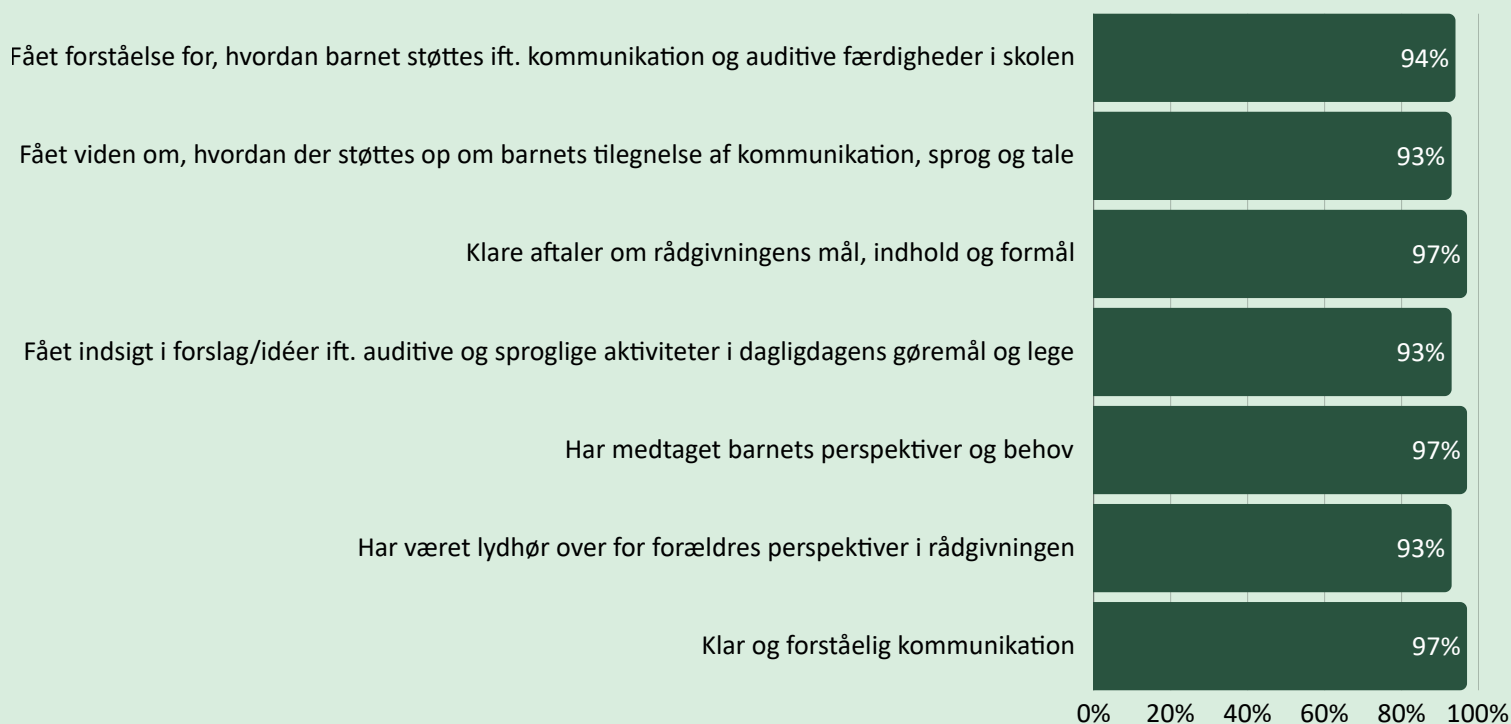
Figur 4: Tilfredshed blandt PPR - andel som har svaret i høj eller meget høj grad



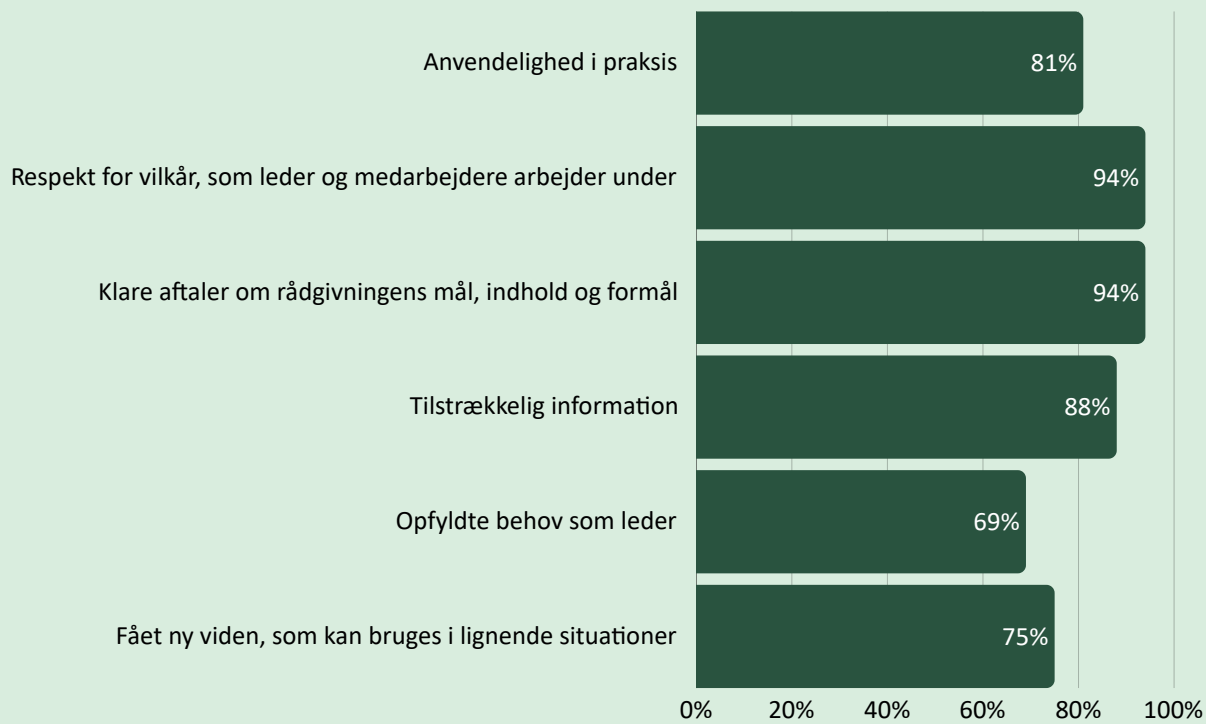
Figur 5: Tilfredshed blandt lærere/pædagoger - andel som har svaret i høj eller meget høj grad



Figur 6: Tilfredshed blandt forældre - andel som har svaret i høj eller meget høj grad



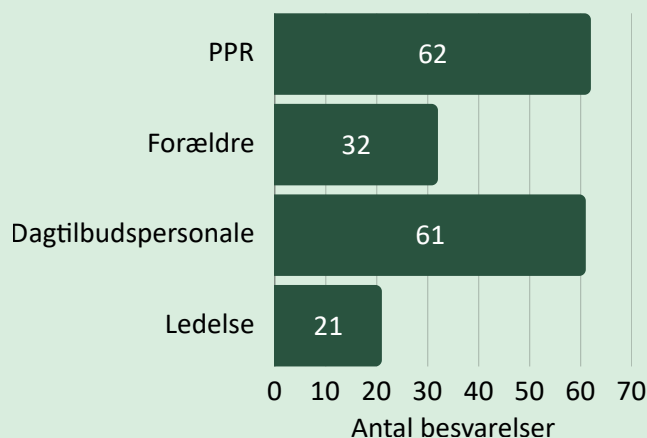
Figur 7: Tilfredshed blandt skoleledere - andel som har svaret i høj eller meget høj grad



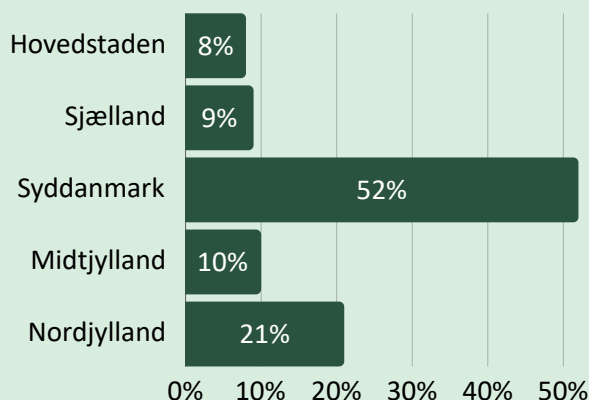
Dagtilbud

Der er modtaget i alt 176 besvarelser på tilfredsmålingerne af rådgivning og udredning i 2024-2025 på dagtilbudsområdet - overvejende fra PPR og dagtilbudspersonale fra Region Syddanmark (se figur 8+9).

Figur 8: Fordeling af besvarelser



Figur 9: Fordeling på region

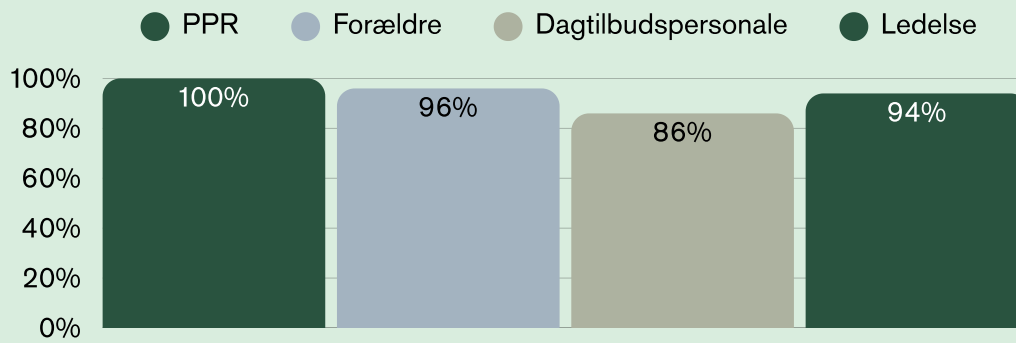


Resultaterne peger generelt på en rigtig høj tilfredshed med Hørerådgivningens ydelser på skoleområdet blandt alle målgrupper (jf. figur 10). Det gælder, som på skoleområdet, ift. den viden Hørerådgivningen stiller til rådighed, at der klare aftaler om mål og god forståelse for den kontekst som fagpersonerne arbejder i samt inddragelse af barn og forældre.

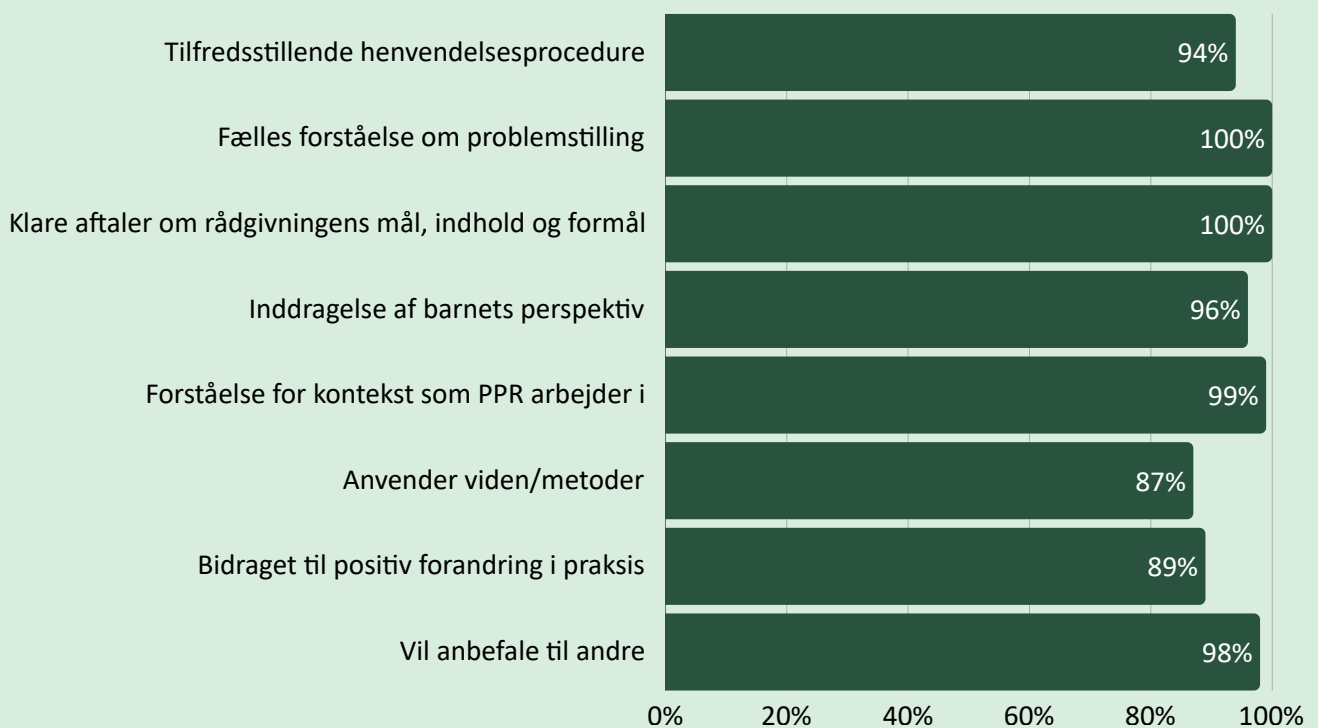
Resultaterne fra fritekstbesvarelserne viser, at dagtilbudsledelse og -personale oplever høj faglighed i rådgivningen og en oplevelse af at blive klædt godt på - både i forhold til viden og hverdagsnære værktøjer, som er nemme at omsætte til praksis. Blandt forældrene opleves at rådgivningen skaber positive forandringer for deres børn f.eks. ift. trivsel og sikring af gode overgange, og at der er god støtte til samarbejdet omkring barnet. PPR oplever en hurtig og tydelig proces, når henvendelseskemaet er udfyldt, samt høj faglighed og god mulighed for sparring.

Der ses lidt lavere tilfredshed blandt PPR og dagtilbudspersonale, når det handler om efterfølgende anvendelse og forankring af viden og metoder i praksis (se figur 11+12). For dagtilbudspersonalet ses desuden lidt lavere tilfredshed ift. om rådgivningen har taget udgangspunkt i hhv. barnet og dagtilbudspersonalets observationer og ønsker.

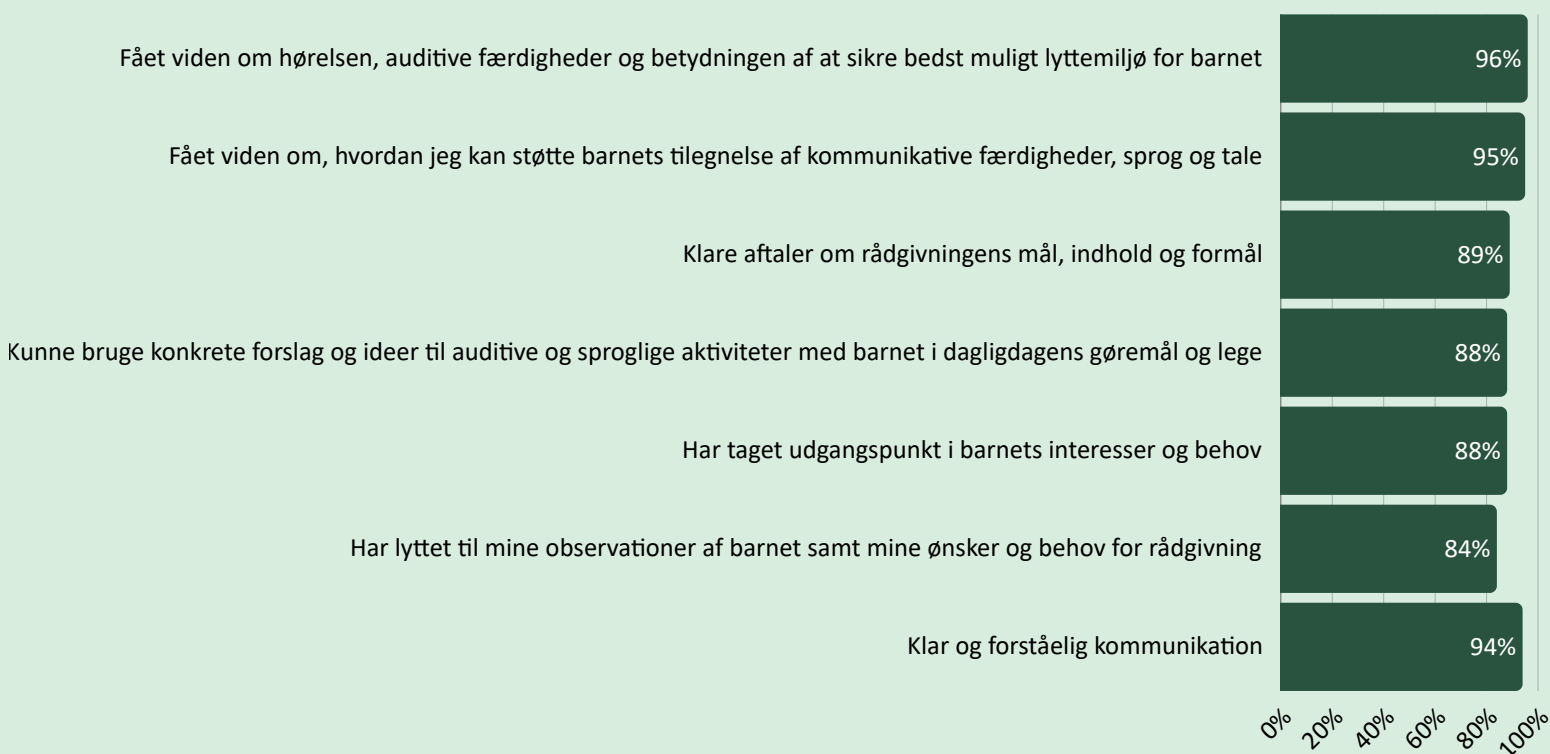
Figur 10: Generel tilfredshed - andel som har svaret i meget høj eller høj grad



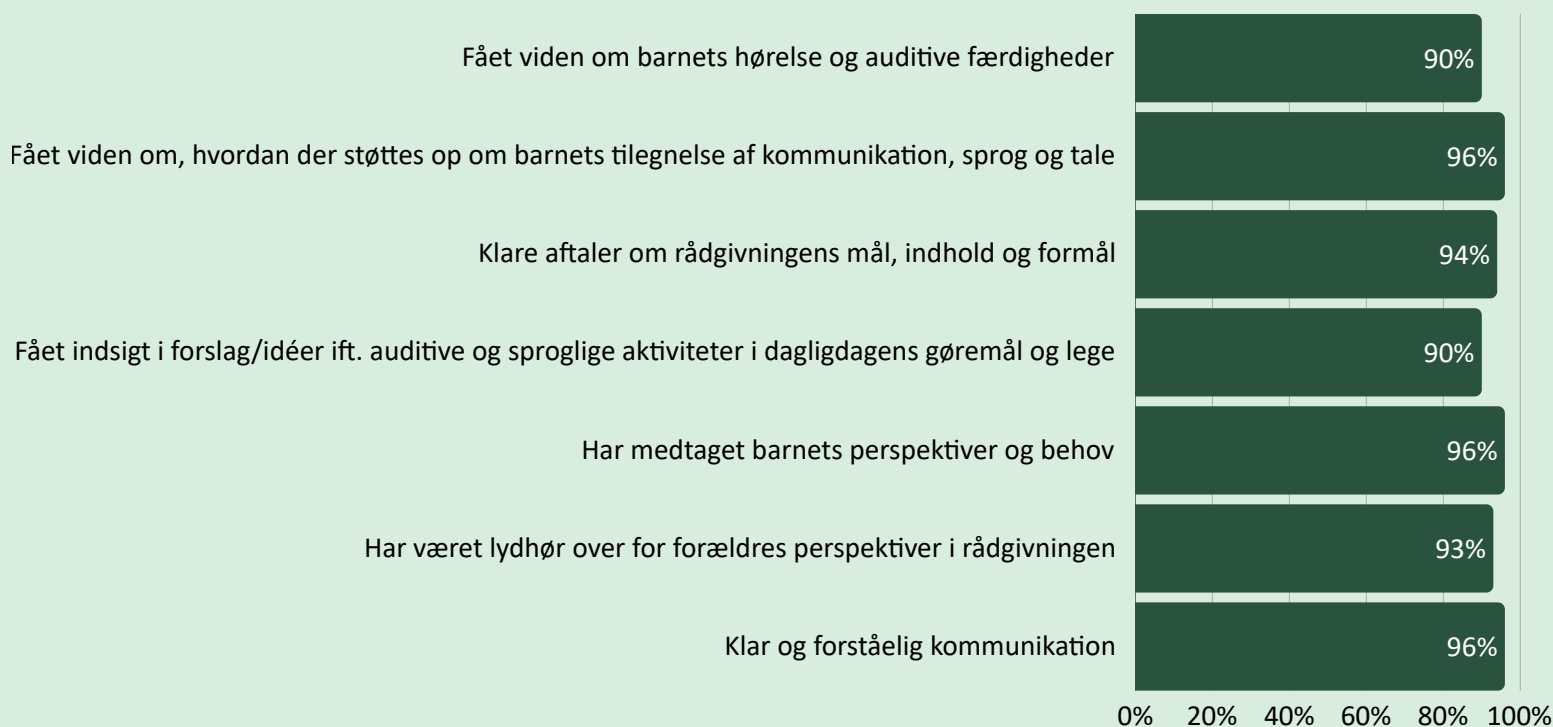
Figur 11: Tilfredshed blandt PPR - andel som har svaret i høj eller meget høj grad



Figur 12: Tilfredshed blandt dagtilbudspersonale - andel som har svaret i høj eller meget høj grad



Figur 13: Tilfredshed blandt forældre - andel som har svaret i høj eller meget høj grad



Figur 14: Tilfredshed blandt dagtilbudsledere - andel som har svaret i høj eller meget høj grad

